

【專題演講】 訪專

學習與成長



主講人：曾憲章博士
美國百人會·理事
曉龍基金會·董事長

Oct. 24 , 2013

內 容

A. 学习典范

a. 卡内基

P1 - P4

b. 稻盛和夫

P5 - P7

c. 威尔奇

P8 - P9

B. 赢家DNA

P10 - P14

C. 掌握机遇

P15 - P17

D. 培养个人竞争优势

P18 - P20



成功之道：ASK

~Dale Carnegie Training~



戴尔·卡内基先生（1888-1955），美国著名演说家，作家和教育家，是国际著名的励志大师。生于美国密苏里州一个贫民家庭。中学和大学时代，他积极参加辩论俱乐部的活动。毕业后，卡内基先生曾从事推销员、演员等工作。后来，他在基督教青年会教演讲演术，广受听众欢迎，从此走向成功之路。

他的《卡内基沟通与人际关系》（又译《人性的弱点》）、《如何停止忧虑开创人生》、《享受工作享受生活》等著作，已经成为历史上最具影响力的励志图书，曾经激励和影响了世界亿万读者。销售量超过**5000**万本，并以**38**种文字出版。其中，《卡内基沟通与人际关系》是历史上最畅销的图书之一。

卡内基训练

~Dale Carnegie Training~

1. 95年厂史（1912年成立）
2. 75个国家；200个分支机构
3. 27种语言
4. 全球培训师：3,000位+
5. 受训学员：700万
6. 《财富》500强中：420家企业

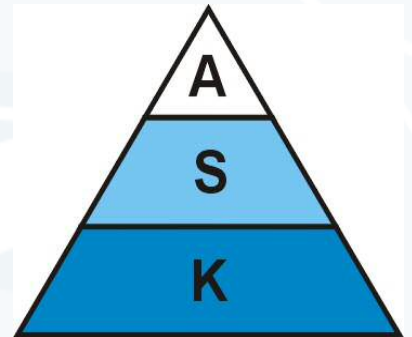
长期使用卡内基训练

成功之道：ASK

~Dale Carnegie Training~

1. Knowledge (知识 or 能力)

- (a) 丰富的专业知识
- (b) 才能, 经营的天赋
- (c) 成功的基石



2. Skill (技能)

“良好的技能”: 如沟通能力、领导力, 人际关系能力, 及表达能力等

3. Attitude (态度 or 热情 or 思维方式)

- (a) 自信、积极、热忱的“工作态度”
- (b) 负分: 不满, 嫉妒, 愤怒, 仇恨
正分: 开朗, 助人, 善良, 诚实

成功五大动力

~ Dale Carnegie Training ~

培养自信

有效沟通能力

加强人际关系

发展领导力，提升影响力

克服忧虑，控制压力

热诚追求成功

~京瓷·稻盛和夫~

- ✦ 现任京瓷株式会社名誉会长
- ✦ 日本商界的“经营之圣”
- ✦ 技术员出身的他，最终成就了
了两家名列全球**500**强的大企
业——京瓷集团和日本的第
二大电信公司“**KDDI**”



热诚追求成功

京瓷株式会社成立于1959年4月1日。川村诚为现任代表取缔役社长。资本金为1,157亿332万日元。截至2006年3月31日为止的年度销售额达到1,181,489百万日元，集团公司包括关联公司在内共计183家，员工61,468名。

京瓷株式会社以「敬天爱人」为社训，以「追求全体员工物质与精神两方面幸福的同时，为人类和社会的进步与发展做出贡献」为公司经营理念，在全球开展着从原材料、零部件、设备、机器到服务网络等多项事业。在「通信信息」、「环保」、「生活文化」3个产业，不断创造“新技术”、“新商品”、“新市场”。

2003年，京瓷集团在中国率先成立了第一家外资销售企业—「京瓷（天津）商贸有限公司」，销售国产及从日本进口的产品。目前中国国内共有员工约1.9万人，构筑了完整的生产、销售、服务事业体系，强有力的开展着生产经营活动。

热诚追求成功

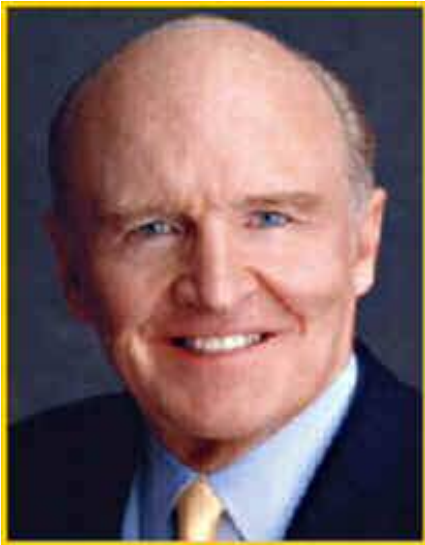
A P a s s i o n for Success

~京瓷. 稻盛和夫~

1. Profit : 利润
2. Ambition : 企图心
3. Sincerity : 热诚
4. Strength : 强势
5. Innovation : 创新
6. Optimism : 乐观
7. Never Give up: 永不放弃

打造赢家团队

~ G.E. Jack Welch ~



Jack Welch

G.E. 上一任CEO

“世界第一CEO”

在职20年内将通用电器集团

带入辉煌

打造赢家团队

(4E+1P)

~ G.E. 的人才观 ~

Energy

(活力, 正面能量)

活力充沛, 具有往前冲的能力
外向乐观, 亲和力强
乐在工作, 热爱人生

Energize others

(激励, 鼓舞他人)

能带动, 鼓舞和启发他人者
深入了解业务, 具说服力,
激励他人斗志

Passion

(热情)

对工作产生真正的热忱的人
热爱学习与成长
勇于接受挑战

Edge

(优势, 当机立断)

充满竞争优势及意志
勇于做出“是或非”
的困难决定, 不优柔寡断

Execution

(执行力)

具达成任务, 实现愿景
懂得将决策化为行动,
克服阻力, 直到完成

赢家“4”位

1. 个人角色要定位
2. 个人行动要到位
3. 理解别人要换位
4. 思考发展要越位

4力的培养

1. 领导能力 : (a) Leadership
(b) Team Building
(c) Motivation
2. 沟通能力 : Effective Communication
3. 表达能力 : (a) Effective Presentation
(b) Effective Writing
4. 英语能力 : (a) One to one
(b) 口语, 听力
(c) 书写, FAX, E-Mail

免费网站 : www.In2English.com

成功的因素

~美國調查成名企業家數據~

(a). 溝通與人際關係：85%

(b). 專業知識或技能：15%

[現實社會]:

a. 成功並非取決於我們多努力工作，也不在於我們有多少學問，而是在於我們溝通的能力好不好!

例：升遷快的人；擔任重要職務的人；收入高的人

b. 老闆喜歡重用具備良好溝通能力的員工

c. 一般人更樂於為願意溝通，知道怎樣溝通的主管工作

七個習慣

~ Stephen Covey ~

1. Be Proactive (積極主動)
2. Begin with The End in Mind (以終為始)
(願景, 目標, 使命)
3. Put First thing First (要事第一)
4. Think Win Win (雙贏思維)
5. Seek First to understand,
Then to be understood. (知彼解己)
6. Synergize (統合綜效)
(博採眾議)
(創造式的合作: $1+1>2$)
7. Sharpen the Saw (與時俱進)

注：a. 個人領域的成功：1, 2, 3 (Private Victory)
b. 公眾領域的成功：4, 5, 6 (Public Victory)

正確人生觀

1. **學習**的人生

2. 成長的人生

3. 服務的人生

4. 回饋的人生

掌握機遇 開創人生

第一級人：開創機運

Question 1: Reason to be?

第二級人：掌握機運

Question 2 : Are you ready?

第三級人：等待機運

第四級人：錯失機運

例如："公車"理論：

機會與實力

機會是留給有實力的人

=>培養實力，等待機會

掌握機遇”實例

例1. [尋找機會]：李開復@Apple Computer

- a. 語音技術人才：表現自己
- b. 企業戰略規劃分析：推銷自己
- c. 高層賞識，加速提拔

例2. [逆向思惟，創造機遇]：全友@科學園區

- a. 1980年，返台創業@新竹科學園區
- b. 以小博大，與Siemens結盟
- c. 創新兩項“世界級產品”
- d. 培養百餘位“總裁級企業家”
- e. 打造台灣的“光電產業”

生命中，隨處是機遇，隨處是貴人！

貴人相助

找伯樂，創機會

Find Mentors,
Create Opportunities



培養個人競爭優勢

1. 誠信，正直 (Integrity)

2. 主動積極 (Pro-Active)

3. 充滿熱情 (Passion)

熱情洋溢 VS 缺乏生機

4. 靈活自信

(Confidence ; Self-Trust)

個人藍海策略

1. 培養個人競爭優勢
2. 創造差異化(Differentiation)
3. 勇於掌握機遇
4. "創新，進步"每一天
5. 創造價值，脫穎而出
Creating value, to differentiate!

夢想改變世界



Anything is possible!

e.g. MICROTEK,
Dream, NOT for Money

“擁有夢想，敢於創新”

重要資訊

1. 全球華人競爭力基金會/總裁學苑

石滋宜博士 E-Mail : 0001@gccf.org

北京聯絡： E-Mail : homey@csg.com.cn

Home Page : [http:// www. ceolearning. org.cn](http://www.ceolearning.org.cn) (簡體版)

2. 卡內基訓練

台灣:黑幼龍先生

E-Mail : john_hei@carnegie.com.tw

Home Page : <http://www.carnegie.com.tw>

3. 美國百人會

www.committee100.org

4. 美國玉山科技協會

www.montejade.org

www.mjglobal.org

5. 南開國際管理論壇

執行主席：曾憲章博士

E-Mail : tsengabc@public.bta.net.cn

Home Page : www.nankaiforum.org